

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO SYSTÉMU CHODÍM NA SPARTU.

(dále jen „**Podmínky**“)

### **Společnost:**

AC Sparta Praha fotbal, a.s., se sídlem Praha 7, Tř. Milady Horákové 1066/98, PSČ 17000, IČO: 463 56 801, vedená u Městského soudu v Praze sp. zn. B 2276 (dále jen „**Sparta**“).

### **Co je věrnostní systém?**

Věrnostní systém CHODÍM NA SPARTU. (dále jen „**Věrnostní systém**“) je systém, který je přizpůsoben na míru našim fanouškům a jehož hlavní ambicí je zlepšovat fanouškovský zážitek z návštěvy utkání. Jeho hlavním cílem je odměňovat fanoušky za to, že chodí na Spartu a motivovat je k tomu, aby v případě, že nemohou přijít, propůjčili své místo někomu jinému, nebo jej poskytli do volného prodeje.

### **Vznik členství v našem Věrnostním systému:**

Členem věrnostního systému se osoba stává automaticky zakoupením nebo převedením permanentní vstupenky dle Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2022/2023 (dále jen „**Permanentkář**“) (k nalezení na tomto odkazu: <https://sparta.cz/cs/vstupenky/vstupenky>). Permanentní vstupenka opravňuje držitele – Permanentkáře - ke vstupu na ligová domácí utkání A-týmu Sparty na stadionu epet Arena (dále jen „**Stadion**“) a ke vstupu na domácí utkání A-týmu Sparty v pohárové soutěži pořádané Fotbalovou asociací České republiky (Pohár FAČR) v sezóně 2022/2023 a k výhradnímu užití sedadla uvedeného na permanentní vstupence, určeného dle označení sedadla, řady a sektoru. Práva a povinnosti vyplývající z Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2022/2023 nejsou Podmínkami dotčena.

### **Bodový systém:**

Věrnostní systém je nastavený pouze pro ligová domácí utkání A-týmu Sparty na Stadionu (pro odstranění pochybností se ligovým domácím utkáním myslí domácí utkání 1. nejvyšší české fotbalové soutěže v ČR), neplatí tedy pro zápasy Poháru FAČR ani pro zápasy evropských pohárů (dále jen „**Utkání**“).

Bodový systém je nastaven následujícím způsobem:

- **2 body** – získá Permanentkář v případě, pokud na jeho permanentní vstupenku Sparta eviduje na příslušné Utkání příchod příslušným turniketem na Stadion. Pro odstranění pochybností se za takový příchod příslušným turniketem myslí situace, kdy na Utkání přijde sám Permanentkář, nebo na Utkání přijde místo Permanentkáře třetí osoba.
- **1 bod** – získá Permanentkář v případě, že poskytne místo, které je spojeno s jeho permanentní vstupenkou do volného prodeje pro ostatní fanoušky. Permanentkář souhlasí, že v případě, že nabídne místo spojené s jeho permanentní vstupenkou do volného prodeje pro ostatní fanoušky, vzdává se jakékoliv podílu na zisku, který Sparta v souvislosti s tímto prodaným místem pro dané Utkání utrží.
- **0 bodů** – v případě, že Permanentkář neuskuteční žádnou z výše uvedených aktivit, nepřičte se mu žádný bod.

Propůjčení permanentní vstupenky nebo poskytnutí místa spojeného s permanentní vstupenkou třetí osobě je možné uskutečnit v profilu na Sparta iD na webu nebo v aplikaci, a to vždy nejpozději 2 hodiny před oficiálním úředním začátkem příslušného Utkání. Všechny tyto aktivity budou zaznamenávány v digitálním prostředí účtu Sparta iD. Zde také bude moci možné sledovat počet nasbíraných bodů.

V rámci našeho Věrnostního systému poskytujeme našim Permanentkářům v závislosti na počet nasbíraných bodů v bodovém systému následující bonusy:

- V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu sezóny 2022/2023 (dále jen „Sezóna“) 31 – 36 bodů, získá Permanentkář **20 % slevu ze základní ceny permanentní vstupenky na sezónu 2023/2024** a zároveň získává možnost si při nákupu takové permanentní vstupenky vybrat stejné místo na Stadionu jako v sezóně 2022/2023.
- V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu Sezóny 25 – 30 bodů, získá Permanentkář **10 % slevu ze základní ceny permanentní vstupenky na sezónu 2023/2024** a zároveň získává možnost si při nákupu takové permanentní vstupenky vybrat stejné místo na Stadionu jako v sezóně 2022/2023.
- V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu Sezóny 19 – 24 bodů, získá Permanentkář možnost zakoupit si permanentní vstupenku na sezónu 2023/2024 za základní cenu a zároveň získává možnost si při nákupu takové permanentní vstupenky vybrat stejné místo na Stadionu jako v sezóně 2022/2023.
- V případě, že Permanentkář nasbírá v průběhu sezony 18 bodů a méně nezískává ani jeden z výše zmíněných bonusů.

Uvolnit místo spojené s permanentní vstupenkou do prodeje bude možné vždy nejpozději 24 hodin před oficiálním úředním začátkem příslušného Utkání.

V případě, že body nebudou přičtené do dvou dnů po příslušném Utkání, má Permanentkář právo obrátit se na zákaznické centrum Sparty a to na e-mailové adrese – [zcentrum@sparta.cz](mailto:zcentrum@sparta.cz) a to maximálně do pátého dne po odehrání příslušného Utkání (dále jen „Reklamace“). Lhůta pro podání Reklamace začíná běžet dnem následujícím po odehrání příslušného Utkání. Pro odstranění pochybností Sparta uvádí, že na Reklamace podané po uplynutí výše uvedené lhůty, nebude brán zřetel.

Jednotlivé získané body se váží k určité permanentní vstupence. V případě převedení permanentní vstupenky na třetí osobu se převedou také nasbírané body. V případě že má jeden Permanentkář více permanentních vstupenek, body vázané ke každé jednotlivé permanentní vstupence se nesčítají. Převedení bodů mezi jednotlivými Permanentkáři navzájem není možné.

#### **Zánik členství ve Věrnostním systému:**

Členství ve Věrnostním systému je časově omezené dobou platnosti dané permanentní vstupenky. Své členství ve Věrnostním systému může Permanentkář kdykoliv ukončit. V takovém případě je nezbytné o tom Spartu informovat na e-mailové adrese [zcentrum@sparta.cz](mailto:zcentrum@sparta.cz). Členství ve Věrnostním systému zaniká ke dni, kdy Sparta obdrží informaci o tom, že již Permanentkář nadále nemá zájem být členem Věrnostního systému.

Sparta si také právo kdykoliv ukončit členství ve Věrnostním systému, pokud:

- Permanentkář poruší pravidla Věrnostního systému stanovená v těchto Podmínkách;
- Permanentkář poruší pravidla Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2022/2023, Návštěvního řádu Stadionu;
- V případě zneplatnění vstupenky nebo uložení zákazu vstupu na Stadion dle příslušných ustanovení Obecných obchodních podmínek pro nákup vstupenek pro sezónu 2022/2023.

Zánik členství nebrání dalšímu opětovnému vzniku členství Permanentkáře v budoucnosti.

Po dni zániku členství není možné dále čerpat bonusy spojené s členstvím ve Věrnostním systému. Sparta nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu, která by Permanentkářovi vznikla po dni zániku členství.

**Závěrečná ustanovení:**

Nedílnou součástí těchto podmínek jsou Obecné obchodní podmínky pro nákup vstupenek pro sezónu 2022/2023 a Informace o zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://sparta.cz/cs/zpracovani-udaju>.

Koupí permanentní vstupenky pro sezónu 2022/2023 se Permanentkář zavazuje tyto Podmínky dodržovat.

Sparta si vyhrazuje právo Věrnostní systém kdykoliv upravovat, měnit nebo aktualizovat v souladu s platnými právními předpisy. Zároveň si Sparta vyhrazuje právo Věrnostní systém pozastavit či úplně zrušit, a to bez jakýchkoliv náhrad. Permanentkář je oprávněn nové znění Podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění odmítnout a ukončit své členství ve Věrnostním systému a to tak, že písemně oznámí svůj zájem nebyť nadále členem Věrnostního systému. Oznámení musí být učiněno písemně na Korespondenční adresu nebo elektronickou formou, tedy zasláním e-mailu na e-mailovou adresu [zcentrum@sparta.cz](mailto:zcentrum@sparta.cz).

Veškeré změny těchto podmínek nebo dalších dokumentů budou umístěny a zveřejněny na webových stránkách <https://sparta.cz>. Veškeré změny tohoto dokumentu nebo dokumentů, které jsou nedílnou součástí, jsou platné dnem zveřejnění aktuálního znění dokumentů na uvedených místech. Informace o případném ukončení nebo zrušení Věrnostního systému bude zveřejněna na stránkách Sparty minimálně 2 měsíce předem.

Veškeré výhody spojené s členstvím ve Věrnostním systému jsou právně nevymahatelné.

Z důvodu pandemie nemoci COVID-19 může být kdykoliv v průběhu trvání Sezóny na základě rozhodnutí orgánů veřejné moci omezena kapacita Stadionu a může dojít i k úplnému uzavření Stadionu pro veřejnost. V takovém případě by došlo ke změně těchto Podmínek tak, aby byl zachován účel a smysl tohoto Věrnostního systému.

Tyto Podmínky jsou účinné od 10. 1. 2023.

**Korespondenční adresa:**

AC Sparta Praha fotbal, a.s.

Tř. Milady Horákové 1066/98

170 00 Praha 7 – Letná

Česká republika